

## Términos y Condiciones

1. Aceptación de los términos y condiciones: Al utilizar los servicios proporcionados por Clap, el usuario acepta y se compromete a cumplir con los siguientes términos y condiciones establecidos.
2. Servicios ofrecidos: Clap es una plataforma tecnológica que conecta a los usuarios con conductores independientes para el transporte de pasajeros y paquetería entre ciudades. La empresa actúa como intermediario entre los usuarios y los conductores.
3. Registro de usuarios: Para utilizar los servicios de Clap, es necesario registrarse en la plataforma proporcionando información precisa y actualizada. El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña, y de todas las actividades que ocurran en su cuenta.
4. Reservas y pagos: Los usuarios pueden realizar reservas a través de la plataforma de Clap. El pago se realiza en línea, utilizando métodos de pago autorizados por la empresa. Los precios de los servicios se determinan de acuerdo con la distancia, el tipo de servicio y otros factores establecidos por Clap.
5. Cancelaciones: No hay cancelación de boletos, solo cambios que se deben de realizar con una anticipación mínima de 24 horas.
6. Responsabilidad del usuario: El usuario es responsable de proporcionar información precisa y completa al realizar una reserva. Además, el usuario debe cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables durante el uso de los servicios de Clap.
7. Responsabilidad de Clap: Clap se esfuerza por proporcionar servicios de alta calidad, pero no se hace responsable de ningún daño, lesión, pérdida o reclamo que surja del uso de los servicios, ya sea directa o indirectamente. Clap no se responsabiliza por la conducta de los conductores independientes.
8. Seguridad de los usuarios: Clap toma medidas razonables para garantizar la seguridad de los usuarios. Sin embargo, no se puede garantizar la seguridad absoluta. Los usuarios utilizan los servicios de Clap bajo su propio riesgo.
9. Propiedad intelectual: Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con la plataforma de Clap son propiedad de la empresa. Los usuarios no tienen derecho a utilizar, copiar, modificar o distribuir ninguna parte de la plataforma sin el consentimiento expreso de Clap.
10. Modificaciones de los términos y condiciones: Clap se reserva el derecho de modificar o actualizar los términos y condiciones en cualquier momento. Los usuarios serán notificados de dichos cambios a través de la plataforma o por otros medios adecuados. El uso continuado de los servicios después de cualquier modificación constituye la aceptación de los términos y condiciones actualizados.

Estos términos y condiciones establecen las pautas y responsabilidades tanto para Clap como para los usuarios que utilizan los servicios de la startup. Es importante que los usuarios los lean detenidamente y los acepten antes de utilizar los servicios ofrecidos por Clap.